

Aéroport international de Victoria

Jeux de cartes imprimables
MagnusCards 2024



Jeu de cartes #1



Partenaire d'inclusion



Aéroport international de Victoria -
enregistrement à l'aéroport au
bureau de l'agent du service
clientèle

6 cartes

Voyage

Commencer →





Ces cartes vous montreront comment vous enregistrer auprès d'un agent du service clientèle à l'Aéroport international de Victoria (YYJ). Cette option peut être envisagée si vous n'avez pas fait votre enregistrement en ligne ou si vous vous servez d'un appareil mobile (possible jusqu'à 24 heures) avant le départ prévu. À l'aéroport, vous pouvez vous enregistrer au comptoir ou vous rendre à une borne libre-service. L'enregistrement pour votre vol avec l'une des options est nécessaire pour être prêt-e à partir en voyage. Cliquez sur SUIVANT pour commencer à suivre les étapes de



Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 1 of 6



l'enregistrement auprès d'un agent du service clientèle au comptoir.



Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 1 of 6





Veillez vous enregistrer de 90 à 120 minutes avant le départ de votre vol. Vérifiez votre itinéraire pour savoir avec quelle compagnie aérienne vous voyagez. Pour vous enregistrer, rendez-vous au comptoir de la compagnie aérienne qui ressemble à ceci.



Écouter

← Carte précédente

Carte suivante →

Étape 2 of 6



Attendez dans la file qui indique Aide à l'enregistrement. Remettez votre passeport et/ou votre carte d'identité à l'agent du service clientèle et indiquez-lui votre destination.



Écouter

← Carte précédente

Carte suivante →

Étape 3 of 6



Placez vos bagages sur la balance lorsque l'agent vous le demande. Le personnel de la compagnie aérienne étiquettera vos bagages et les placera sur un tapis roulant. Vos bagages seront embarqués dans l'avion. Gardez votre sac à dos ou votre sac de cabine avec vous.



Écouter

← Carte précédente

Carte suivante →

Étape 4 of 6



Obtenez votre carte d'embarquement et n'oubliez pas de la garder sur vous.



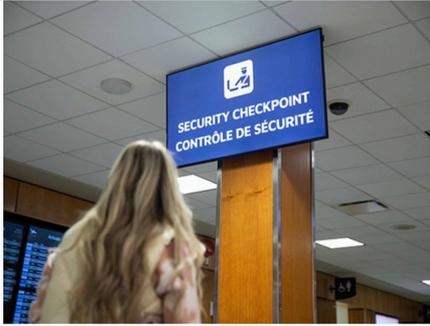
Écouter

← Carte précédente

Carte suivante →

Étape 5 of 6





Vous avez terminé l'enregistrement!
Rendez-vous au point de contrôle de sécurité.



Écouter

← Carte précédente

J'ai fini ✓

Étape 6 of 6

Rechercher des jeux de cartes



Social



Santé



Soins à domicile



Nourriture



Achats



Sécurité



Gestion de l'argent



Attractions



École/Travail



Loisirs



Voyage



Soins personnels



Accueil



Programme



Bibliothèque de j...



Profil



Partenaire d'inclusion

Jeu de cartes #2



Aéroport international de Victoria -
Enregistrement à la borne,
l'aéroport

7 cartes

Voyage

Commencer →





Veillez vous enregistrer de 90 à 120 minutes avant le départ de votre vol. Pour vous enregistrer, rendez-vous à une borne qui ressemble à ceci. Pour avoir recours à la borne, vous devez commencer par toucher à l'écran. Sélectionnez votre compagnie aérienne et suivez les instructions. Si vous avez besoin d'aide, adressez-vous à un représentant de la compagnie aérienne à proximité.



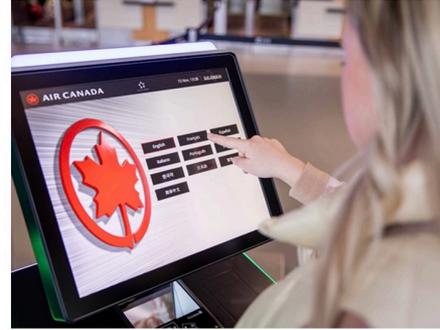
Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 1 of 7



Tapez sur la compagnie aérienne avec laquelle vous vous envolerez. Ces renseignements figurent sur votre itinéraire.



Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 2 of 7



Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. L'écran suivant peut vous demander de lire attentivement certains renseignements et de cliquer sur « J'accepte ».



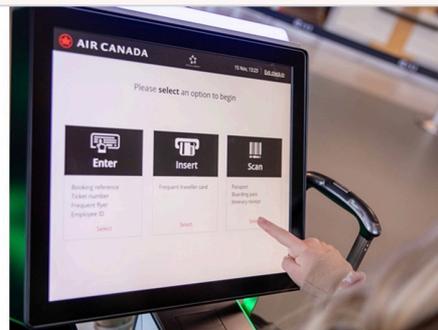
🔊 Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 3 of 7



Sélectionnez la manière dont vous souhaitez confirmer votre enregistrement. Selon votre compagnie aérienne, vous pouvez balayer votre passeport, votre reçu ou votre appareil mobile, ou saisir la référence de votre réservation, votre nom et votre numéro de vol.



🔊 Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 4 of 7



Quand vous avez sélectionné la méthode de confirmation de votre choix, continuez à suivre les instructions qui s'affichent à l'écran. Si vous avez besoin d'aide, adressez-vous à un représentant de la compagnie aérienne à proximité.



🔊 Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 5 of 7



Quand vous vous êtes correctement enregistrée, si vous avez enregistré des bagages, la borne imprimera votre carte d'embarquement et votre étiquette de bagage. Suivez les instructions qui figurent sur l'étiquette et placez-la sur la poignée du bagage. Gardez votre carte d'embarquement sur vous. Si vous avez besoin d'aide, adressez-vous à un représentant de la compagnie aérienne à proximité.



🔊 Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 6 of 7



Quand vous avez terminé l'enregistrement à la borne, rendez-vous au comptoir de dépôt des bagages avec votre bagage enregistré ou rendez-vous au point de contrôle de sécurité.



Écouter

← Carte précédente

J'ai fini ✓

Étape 7 of 7

Rechercher des jeux de cartes



Social



Santé



Soins à domicile



Nourriture



Achats



Sécurité



Gestion de l'argent



Attractions



École/Travail



Loisirs



Voyage



Soins personnels



Accueil



Programme



Bibliothèque de j...



Profil



Partenaire d'inclusion

Jeu de cartes #3



Aéroport international de Victoria -
Contrôle de sécurité

15 cartes

Voyage

Commencer →





Ces cartes vous montreront comment passer par le contrôle de sécurité à l'Aéroport international de Victoria (YYJ). Cliquez sur SUIVANT pour commencer.



Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 1 of 15



Vous devez présenter votre carte d'embarquement à l'agent de contrôle.



Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 2 of 15





Faites la file avec les autres passagers. Il se peut que de nombreuses personnes se tiennent debout à proximité les unes des autres.



Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 3 of 15



Si vous transportez votre propre bouteille d'eau, l'agent de contrôle vous demandera de la vider dans une unité de traitement des liquides.



Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 4 of 15





Lorsque vous arrivez au début de la file, prenez un bac en plastique dans la pile. Placez votre bagage à main ou votre sac à dos dans le bac en plastique. Enlevez votre veste ou manteau, votre chapeau et votre ceinture et mettez-les dans le bac en plastique.



Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 5 of 15



Montrez votre carte d'embarquement à l'agent de contrôle afin qu'elle soit balayée. Gardez votre carte d'embarquement sur vous.



Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 6 of 15





Placez dans le bac en plastique votre sac contenant des liquides et des gels ainsi que les pièces de monnaie ou les clés qui se trouvent dans vos poches.



Écouter

Carte précédente

Carte suivante



À ce moment-là, il se peut que l'on vous demande de retirer vos chaussures.



Écouter

Carte précédente

Carte suivante



Seuls les ordinateurs portables (pas les iPad) doivent être placés dans leur propre bac en plastique.



Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 9 of 15



Tous les bacs passent par la machine à rayons X.



Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 10 of 15





Déplacez-vous pour vous placer devant le portique de détection de métaux. Attendez et regardez l'agent de contrôle, passez quand on vous fait un signe de la main. Lorsque vous passez dans le portique de détection des métaux, si vous n'entendez aucun son, vous pouvez vous diriger vers le tapis roulant pour attendre le bac en plastique qui contient vos articles. Mettez votre veste ou manteau, votre chapeau, votre ceinture et retirez votre sac à dos ou votre bagage à main du bac en plastique. Vous avez terminé le contrôle de sécurité! Rendez-vous à la porte d'embarquement.



Écouter

← Carte précédente

Carte suivante →

Étape 11 of 15



Si une alarme retentit pendant votre passage, ce n'est pas grave. Un agent de contrôle vous indiquera la marche à suivre.



Écouter

← Carte précédente

Carte suivante →

Étape 12 of 15





L'alarme peut avoir retenti parce que vous avez oublié de retirer une ceinture ou des objets de vos poches, ou parce que vous avez été sélectionné au hasard pour un contrôle supplémentaire. L'agent pourrait devoir agiter une baguette près de votre corps, prélever un échantillon de vos mains, vous fouiller, fouiller votre bagage à main ou vous demander d'entrer dans un appareil de balayage corporel complet pour obtenir une photo.



Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 13 of 15



Quand votre contrôle et celui de vos effets sont terminés, récupérez tous vos effets dans le bac situé sur le tapis roulant. Quittez rapidement la zone pour laisser la place aux autres. Vous avez terminé! Veuillez vous rendre à votre porte.



Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 14 of 15



En route vers la porte d'embarquement, vous pouvez remplir votre bouteille d'eau à l'une des fontaines.



Écouter

← Carte précédente

J'ai fini ✓

Étape 15 of 15

Rechercher des jeux de cartes



Social



Santé



Soins à domicile



Nourriture



Achats



Sécurité



Gestion de l'argent



Attractions



École/Travail



Loisirs



Voyage



Soins personnels



Accueil



Programme



Bibliothèque de j...



Profil



 Partenaire d'inclusion

Jeu de cartes #4



Aéroport international de Victoria -
Embarquement dans un avion

11 cartes

Voyage

Commencer →





Ces cartes vous montreront comment monter à bord d'un avion à l'Aéroport International de Victoria (YYJ). Cliquez sur SUIVANT pour commencer.



Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 1 of 11



Trouvez le numéro de la porte d'embarquement qui correspond à celui qui se trouve sur votre carte d'embarquement. C'est une bonne idée d'arriver tôt à l'aéroport, mais cela signifie que vous devrez peut-être attendre un peu avant de monter à bord de l'avion.



Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 2 of 11





Dans l'aire d'attente de votre porte d'embarquement, trouvez un siège libre et asseyez-vous. Pendant que vous attendez, vous pouvez faire des activités calmes, comme lire, jouer à un jeu ou faire quelque chose d'autre qui vous plaît. Il se peut que beaucoup d'autres personnes autour de vous fassent aussi des activités calmes.

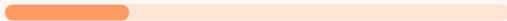


Écouter



Carte précédente

Carte suivante →



Attendez l'annonce du début de l'embarquement de votre zone au rangée. Vous devez avoir votre carte d'embarquement pour vous rappeler la zone dans laquelle vous êtes assis et votre numéro de siège.



Écouter



Carte précédente

Carte suivante →





Quand on appelle votre zone ou votre rangée, faites la file. Préparez votre carte d'embarquement et une pièce d'identité avec photo pour les présenter au personnel d'embarquement. Il se peut que de nombreuses personnes se tiennent debout à proximité les unes des autres.



🔊 Écouter

← Carte précédente

Carte suivante →

Étape 5 of 11



Suivez le trajet jusqu'à votre avion. À l'aéroport international de Victoria, vous pouvez emprunter un couloir pour monter à bord de votre avion ou marcher dehors et emprunter des escaliers pour monter à bord de votre avion.



🔊 Écouter

← Carte précédente

Carte suivante →

Étape 6 of 11





Quand vous arrivez à votre avion, il se peut que d'autres passagers fassent la file pour entrer dans l'avion. Faites la file et attendez avec eux. Pendant que vous attendez, vérifiez votre numéro de siège sur votre carte d'embarquement. Il s'agira d'un numéro accompagné d'une lettre.



Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 7 of 11



Quand c'est votre tour d'entrer dans l'avion, suivez l'allée pour trouver votre siège. Faites correspondre le numéro et la lettre de la rangée qui se trouvent sur votre carte d'embarquement avec le numéro et la lettre de la rangée de sièges. C'est votre siège.



Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 8 of 11





Si vous avez un sac à dos ou un objet plus petit, mettez-le sous le siège devant vous. Si votre bagage à main est plus volumineux, il devra être placé dans les compartiments supérieurs. Vous pouvez demander à un agent de bord de vous aider.



🔊 Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 9 of 11



Asseyez-vous sur votre siège et bouclez votre ceinture de sécurité. Écoutez les annonces. Vous êtes prêt pour votre envolée!



🔊 Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 10 of 11





Pendant le trajet en avion, vous pouvez choisir de faire une activité en silence.



🔊 Écouter

← Carte précédente

J'ai fini ✓

Étape 11 of 11



🔍 Rechercher des jeux de cartes



Social



Santé



Soins à domicile



Nourriture



Achats



Sécurité



Gestion de l'argent



Attractions



École/Travail



Loisirs



Voyage



Soins personnels



Accueil



Programme



Bibliothèque de j...



Profil



Partenaire d'inclusion

Jeu de cartes #5



Aéroport international de Victoria -
Atterrissage et récupération de vos
bagages

5 cartes

Voyage

Commencer →





Ces cartes vous montreront comment récupérer vos bagages après l'atterrissage de l'avion. Cliquez sur SUIVANT pour commencer!



🔊 Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 1 of 5



Écoutez les annonces de préparation à l'atterrissage. Bouclez votre ceinture de sécurité. Rangez votre activité, relevez votre tablette et assurez-vous que votre siège est bien relevé. Attendez que l'avion atterrisse. Quand votre avion est arrivé à la porte d'embarquement, vous pouvez prendre votre sac à dos ou votre sac de cabine qui se trouve sous le siège devant vous ou dans le compartiment à supérieur. Attendez votre tour pour sortir de l'avion. À Victoria, vous sortirez de l'avion dans un couloir ou descendrez des escaliers dehors avant d'entrer dans l'aéroport.



🔊 Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 2 of 5



Suivez les indications pour vous rendre à pied jusqu'à la zone de récupération des bagages. Sur l'écran du carrousel à bagages, cherchez votre numéro de vol. Attendez.



Écouter

← Carte précédente

Carte suivante →

Étape 3 of 5



Si vous arrivez de l'étranger, vous récupérerez vos bagages et vous vous rendez auprès d'un agent des douanes pour présenter votre passeport. Si vous arrivez d'ailleurs au pays, vous récupérerez vos bagages au carrousel.



Écouter

← Carte précédente

Carte suivante →

Étape 4 of 5





Vous avez terminé! C'est le temps de quitter l'aéroport.



🔊 Écouter

← Carte précédente

J'ai fini ✓

Étape 5 of 5



🔍 Rechercher des jeux de cartes



Social



Santé



Soins à domicile



Nourriture



Achats



Sécurité



Gestion de l'argent



Attractions



École/Travail



Loisirs



Voyage



Soins personnels



Accueil



Programme



Bibliothèque de j...



Profil



Partenaire d'inclusion

Jeu de cartes #6



Aéroport international de Victoria -
Trouver de la nourriture et du
shopping à l'aéroport de Victoria

9 cartes

Voyage

Commencer →





Ces cartes vous montreront comment trouver de la nourriture et magasiner à l'Aéroport international de Victoria (YYJ). Cliquez sur SUIVANT pour commencer!



Écouter

← Carte précédente

Carte suivante →

Étape 1 of 9



L'aéroport offre plusieurs possibilités de restauration et de magasinage. Certaines sont situées avant le contrôle de sécurité et d'autres après le contrôle de sécurité.



Écouter

← Carte précédente

Carte suivante →

Étape 2 of 9



Rendez-vous dans le restaurant où vous souhaitez commander de la nourriture.



🔊 Écouter

← Carte précédente

Carte suivante →

Étape 3 of 9



Il se peut que vous deviez faire la file.



🔊 Écouter

← Carte précédente

Carte suivante →

Étape 4 of 9



Quand c'est votre tour, commandez ce que vous voulez. Vous pouvez dire: « Puis-je avoir... ». Il se peut que vous deviez attendre votre nourriture.



🔊 Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 5 of 9



Dans la plupart des établissements, vous pouvez payer en espèces, par carte de débit ou par carte de crédit.



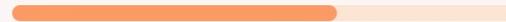
🔊 Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 6 of 9





Dites « merci » quand vous recevez votre nourriture, votre boisson ou les deux.



🔊 Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 7 of 9



Nos boutiques et magasins offrent une variété de boissons, de collations et d'articles pour agrémenter votre voyage. Rendez-vous à la boutique ou au magasin pour voir ce que l'on vous y offre.



🔊 Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 8 of 9





N'oubliez pas que vous pouvez passer le contrôle de sécurité, avec de la nourriture et des magazines, mais que les liquides ne sont pas autorisés.



Écouter

← Carte précédente

J'ai fini ✓

Étape 9 of 9



Rechercher des jeux de cartes



Social



Santé



Soins à domicile



Nourriture



Achats



Sécurité



Gestion de l'argent



Attractions



École/Travail



Loisirs



Voyage



Soins personnels



Accueil



Programme



Bibliothèque de j...

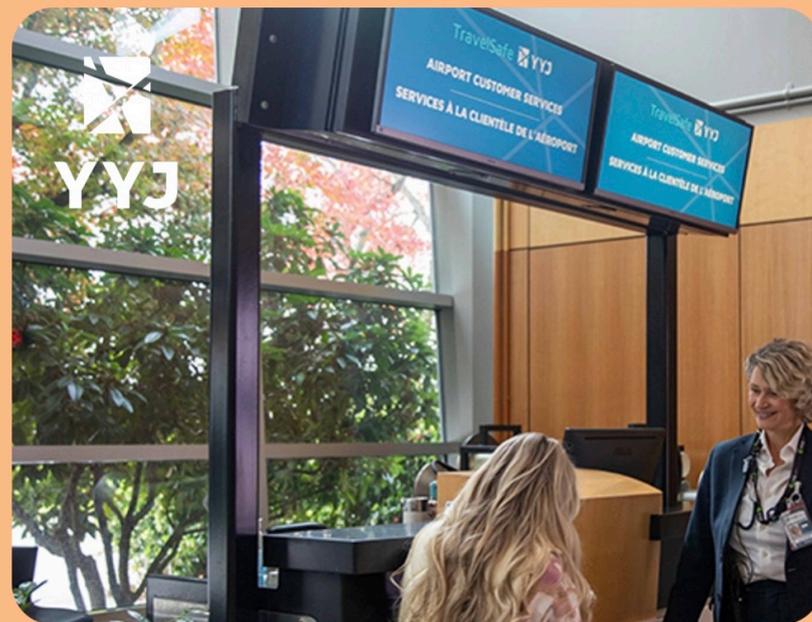


Profil



Partenaire d'inclusion

Jeu de cartes #7



Aéroport international de Victoria -
Obtenir de l'aide, poser des
questions et des ressources

5 cartes

Voyage

Commencer →





Ces cartes vous montreront comment obtenir ou demander de l'aide à l'Aéroport International de Victoria (YYJ). Cliquez sur SUIVANT pour commencer!



Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 1 of 5



Si vous avez besoin d'aide, rendez-vous au comptoir d'information à l'arrivée. Au comptoir d'information, une personne bénévole en veste rouge sera ravie de vous aider. Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire pour vous rendre à votre véhicule ou pour prendre un taxi ou un autobus, une personne bénévole en veste rouge fera en sorte que vous puissiez obtenir de l'aide supplémentaire.



Écouter



Carte précédente

Carte suivante →

Étape 2 of 5



Nos agentes chargés de l'engagement et de la sécurité des passagers à l'aéroport peuvent également vous aider. Elles, ils ou iels portent un chemisier blanc, une veste et un pantalon bleus.



Écouter

← Carte précédente

Carte suivante →

Étape 3 of 5



Vous pouvez également composer le 250-953-7511 ou appeler le comptoir d'information au 250-953-7533 pour obtenir de l'aide ou poser une question.



Écouter

← Carte précédente

Carte suivante →

Étape 4 of 5



YYJ propose une trousse sensorielle pour les voyages. La trousse comprend un casque anti-bruit, un livre d'activités et des crayons de couleur, deux jouets à manipuler et du désinfectant pour les mains. Vous pouvez vous procurer la trousse au comptoir du service clientèle situé à l'étage des départs.



Écouter

← Carte précédente

J'ai fini ✓

Étape 5 of 5



Rechercher des jeux de cartes



Social



Santé



Soins à domicile



Nourriture



Achats



Sécurité



Gestion de l'argent



Attractions



École/Travail



Loisirs



Voyage



Soins personnels



Accueil



Programme



Bibliothèque de j...



Profil